

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

"Оферта" – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее "Договор") на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

"Продавец"/ "Организатор" – Общество с ограниченной ответственностью «ДА!МОСКОВ», реализующее билеты на ежегодное арт-шоу «DA!MOSCOW». Приобретение билетов осуществляется через официальный интернет-сайт арт-шоу «DA!MOSCOW» <https://damoscow.art/> (далее "Сайт").

"Сайт" - официальный интернет-сайт арт-шоу «DA!MOSCOW» (<https://damoscow.art/>)

"Покупатель" – физическое или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

"Акцепт" – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

"Билет(ы)" – перечень реализуемых Продавцом билетов, представленный на интернет-сайте арт-шоу «DA!MOSCOW» (<https://damoscow.art/>).

"Заказ" – отдельные позиции из перечня билетов, указанные Покупателем при размещении заявки на Интернет-сайте, и приобретенные Покупателем на интернет-сайте арт-шоу «DA!MOSCOW» (<https://damoscow.art/>).

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. Продавец продает Билет(ы) в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на официальном Сайте (<https://damoscow.art/>), а Покупатель производит оплату и получает электронный Билет(ы) с индивидуальным штрих-кодом в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Билет(ы) из Заказа, оформленного и оплаченного через официальный Сайт (<https://damoscow.art/>), пересылаются на электронную почту Покупателя.

МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

В соответствии со статьями 435, 437 ГК РФ текст настоящего договора является публичной офертой. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия каждого из вышеперечисленных документов размещена на интернет-сайте Продавца.

Акцептом (принятием) договора-оферты считается момент оплаты Покупателем билета(ов), в порядке и в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на официальном Сайте (<https://damoscow.art/>).

Факт заказа – размещения заявки и оплаты билета(ов) на официальном Сайте (<https://damoscow.art/>), является безоговорочным принятием настоящего договора-оферты.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Продавец обязуется:

- Предоставить Покупателю билет(ы) после их оплаты через официальный Сайт (<https://damoscow.art/>) посредством а) специализированных интернет-сервисов, таких как Robokassa (ООО «Робокасса») и других; б) безналичным переводом на расчетный счет ООО «ДА!МОСКОУ» (счет на оплату билетов формируется автоматически при Заказе билетов на сайте Продавца).
- Извещать Покупателя о внесенных изменениях и дополнениях относительно функционирования арт-шоу DA!MOSCOW, на которое приобретен билет(ы) (при условии указания Покупателем контактных данных).
- Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных консультаций по официальной электронной почте арт-шоу DA!MOSCOW yes@damoscow.art. Объем бесплатных консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с использованием официального Сайта (<https://damoscow.art/>), а также информационным сопровождением, касающимся арт-шоу DA!MOSCOW, для прохода на которое реализуются билеты.

Продавец имеет право:

Изменять условия настоящей публичной оферты, в одностороннем порядке, размещая их на Сайте не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия.

Покупатель обязуется:

- Ознакомиться с содержанием настоящей публичной оферты;
- Оплатить стоимость билета(ов), согласно сделанной заявки любым из предложенных Продавцом способов;
- Предъявить приобретенный билет(ы) при входе на арт-шоу DA!MOSCOW в виде электронного билета с действующим индивидуальным штрих-кодом.

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА (ОБМЕНА) БИЛЕТОВ

Возврат проданных билетов на арт-шоу DA!MOSCOW осуществляется на нижеследующих условиях:

Возврат проданных билетов возможен только при отмене арт-шоу «DA!MOSCOW» по инициативе Организатора в соответствии с правилами, установленными Организатором мероприятия. Возврат проданных билетов по желанию Покупателя не осуществляется. Продавец не производит возврат денежных средств Покупателю за неиспользованные или утерянные Покупателем билеты. Неиспользованные билеты также не дают право входа на другие мероприятия Продавца.

В случае отмены арт-шоу «DA!MOSCOW» Покупателю возмещается полная номинальная стоимость сдаваемых билетов за вычетом общей комиссии (6,9%), взимаемой платежными системами при покупке билетов на официальном Сайте (<https://damoscow.art/>). Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененному мероприятию осуществляется с учетом полученных скидок, а также с учетом комиссии, взимаемой платежными системами при покупке билетов через официальный Сайт (<https://damoscow.art/>).

Возврату подлежат оригиналы билетов с неповрежденным контролем, приобретенные через официальный Сайт (<https://damoscow.art/>).

Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления Покупателя и при наличии паспорта и банковской карты, с которой производилась оплата билета.

Возврату не подлежат поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями. Продавец не несет ответственности за приобретенные Покупателем поддельные билеты и билеты, купленные у лиц, не являющихся официальными представителями.

Сроки и процедура возврата проданных билетов обсуждаются с каждым Покупателем в индивидуальном порядке по электронной почте yes@damoscow.art.

Продавец вправе изменять условия возврата (обмена) билетов в одностороннем порядке, размещая их на официальном Сайте (<https://damoscow.art/>) не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия.